



Ravioli

Quando l'esperienza guarda al domani

Una valida competenza tecnica, unita ad un team motivato e all'abilità di saper legare la qualità di una tradizione alla dinamicità moderna fanno dell'azienda milanese una realtà solida e forte sul mercato del sollevamento edile e della trazione industriale

Passione, professionalità, gioco di squadra: sono semplici e solidi principi come questi a determinare l'affermazione di un'azienda sul mercato. Realtà flessibile e ben strutturata, Ravioli (Milano) è presente sul panorama del sollevamento edile e della trazione da oltre 80 anni, distinguendosi sempre per il suo forte spirito familiare d'impresa, per un'efficiente visione internazionale e per il suo stretto e dinamico dialogo con la clientela. Elementi, questi, che hanno rafforzato il valore e la qualità d'azienda nel corso della sua storia. Il patrimonio e l'esperienza aziendali di Ravioli si concretizzano nella sua gamma di prodotti elettro-

meccanici ed elettronici, ormai conosciuti in tutto il mondo: oltre a comprendere attrezzature per il settore della trazione elettrica (contattori e connettori), la produzione odierna interessa il settore del sollevamento industriale (finecorsa di sicurezza, pulsantiere pensili, gruppi di comando a joystick, prese di corrente rotanti e radiocomandi industriali). La filosofia imprenditoriale dell'azienda si basa fondamentalmente sulla realizzazione di prodotti che possano emergere non solo per un alto livello di qualità e sicurezza, ma anche che arrivino a rispondere con efficienza e tempestività alle esigenze del mercato, in termini anche di servizio pre





e post-vendita. È, infatti, un servizio globale quello che Ravioli riserva da anni alla sua clientela: la scelta iniziale dei prodotti, lo studio delle esigenze del mercato attuale e futuro, lo sviluppo di soluzioni adeguate a risolvere tali problematiche, la progettazione di prodotti custom-made e un efficiente servizio post-vendita. L'attenzione alla clientela e alle sue richieste, unitamente all'analisi delle aspettative del mercato e alla costante ricerca di innovazioni, costituiscono quindi i punti cardini di una storia fatta di tradizione, esperienza, impegno e qualità. Tutto ciò si evince dalle parole dell'Ingegnere Giorgio Daidone, presidente e amministratore delegato di Ravioli, che abbiamo incontrato recentemente.

Nel 2007 Ravioli ha ottenuto il Premio Milano Produttiva dalla Camera di Commercio di Milano per il raggiungimento degli 80 anni di attività professionale nel 2006. Cosa ha significato per lei quest'importante avvenimento?
 "L'assegnazione di questo premio ha rappresentato, per me come per tutto il team Ravioli, non solo un buon esito professionale, ma soprattutto il successo di tanto lavoro e impegno col-



Assegnazione del Premio "Milano Produttiva". Da sinistra, l'ingegner Giorgio Daidone, presidente e amministratore delegato di Ravioli; la moglie Nella Ravioli; l'ingegner Stefano Daidone

lettivi, la concretizzazione della passione con cui la nostra attività aziendale è stata portata avanti. Merito, questo, di un diligente lavoro di squadra, che poggia su una solida competenza nel settore e su una particolare attenzione ad un mercato sempre più poliedrico ed esigente.

Che cosa ci dice a proposito dell'importanza della qualità e della sicurezza nel vostro lavoro?

"Entrambi i fattori occupano un posto indispensabile e assolutamente prioritario nella nostra concezione di lavoro. Grazie alla certificazione ISO 9001, ottenuta fin dal 1996, i nostri prodotti mantengono un elevato livello di qualità. Dato, questo, che sul mercato si traduce in affidabilità e competenza tecnologica. Altro ruolo di primaria importanza è attribuito alla sicurezza: i nostri prodotti rispondono a precise Direttive Europee e alle fondamentali

Norme Internazionali di settore (UL, CSA, DENAN, ATEX). La nostra attiva collaborazione con diversi istituti di controllo e laboratori accreditati (ISPE-SL, CESI, IMQ, PRIMA, BUREAU VERITAS, LCIE di Parigi, più alcune università Italiane) ha contribuito a rendere i nostri prodotti internazionalmente affidabili e sicuri".

Il sollevamento edile costituisce un settore applicativo di considerevole importanza per la vostra realtà aziendale. Quali sono i prodotti che interessano questo campo?

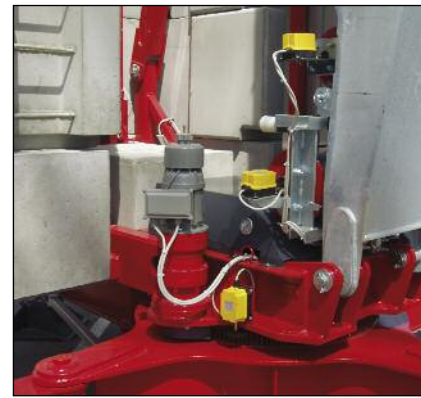
"Una buona parte del programma Ravioli è dedicata al settore del sollevamento edile. Le nostre pulsantiere a cavo unifilari *Lady*, risultato di un attento studio ergonomico e dotate di un moderno design e di una pratica maneggevolezza, possono essere fornite nelle versioni sia standard che personalizzabili, a seconda delle esigenze del cliente e con tutti gli accessori necessari per un rapido cablaggio interno. Per gru di un certo calibro, poi, che necessitano di diverse velocità per ogni movimento, siamo in grado di offrire i nostri gruppi di comando a joystick *Compact*, la cui esecuzione solida e robusta risulta sicura anche in condizioni di funzionamento particolarmente complesse e per impieghi severi. Di notevole validità e importanza sono anche i nostri finecorsa di sicurezza, apparecchi precisi e accessoriati che permettono di limitare i movimenti delle macchine a cui essi sono applicati. Sensori di posizione all'avanguardia (potenziometri, encoder e altro), poi, sono in grado di rafforzarne la precisio-



Il nuovo radiocomando Jump



Fincorsa con encoder



Applicazione fincorsa su gru

ne e l'efficienza, rendendoli dei veri e propri trasduttori intelligenti. Meritano una citazione anche i contattori e connettori in corrente continua, usati nel settore della trazione elettrica e nei veicoli elettrici industriali e utilizzati nel settore del sollevamento come componenti per macchine quali piattaforme aeree ed elevatori".

Qualche parola anche per quanto riguarda i vostri radiocomandi di sicurezza?

"I nostri radiocomandi, che nacquero come logica evoluzione delle pulsantiere a cavo, permettono di comandare i movimenti delle gru a distanza in sicurezza anche da un unico operatore, con un notevole risparmio in termini di risorse umane e produttività. L'armonizzazione delle Normative Europee e un'accurata ricerca tecnologica hanno creato uno sviluppo importante a questi prodotti. Nella loro versione più evoluta, i radiocomandi sono realizzati con l'opzione plus (variante bidirezionale): ciò consente all'operatore di ricevere informazioni e dati riguardanti lo status della macchina, quindi di diagnosticare in tempo reale il suo corretto funzionamento e di rilevare anomalie o guasti. Il passo più recente per questa serie di prodotti è stato la creazione del nostro radiocomando *Jump* a pulsantiere. Oltre a ripetere le caratteristiche già presenti nella gamma, si distingue per alcuni elementi evolutivi: l'accensione abilitata con una password; la portata della ricezione migliorata attraverso un'antenna trasmittente di nuovo profilo e la predisposizione a richiesta per un'antenna ricevente esterna; un ampliamento della gamma con versioni alimentate in c.a. e in c.c. e con ricevitori da esterno o da interno quadro su guida DIN; una nuova versione anche a sei pulsanti; un rapporto qualità/prezzo interessante. I modelli della gamma possono essere dotati a richiesta di un sistema di comunicazione seriale, per ampliare la capacità di interazione con il mondo esterno in maniera evoluta, in particolare con PLC intelligenti".

In questi anni avete anche ampliato la vostra gamma di collettori elettrici rotanti...

"Sì. Il mercato ci ha spinti ad allargare l'offerta dei nostri collettori, ovvero di quei giunti elettrici che, mediante un sistema di spazzole e anelli, mettono elettricamente in collegamento una parte fissa di una macchina con una parte mobile. Gli sviluppi normativi e tecnologici apportati alle nostre prese rotanti nel corso degli anni hanno costituito un'evoluzione per questo tipo di prodotto: la possibilità di applicarvi efficienti sensori di posizione (quali gli encoder) e l'opportunità di illimitate personalizzazioni hanno permesso un allargamento della gamma, esaltandone la precisione tecnica e ampliandone l'utilizzo in differenti settori. L'ottenimento della Certificazione a Norme Atex per una gamma di collettori speciali ne garantisce una sicura applicazione anche in ambienti virtualmente esplosivi".

Tradizione e lavoro, dunque, ma anche uno sguardo al futuro. Che ruolo giocano in tal senso gli eventi fieristici?

"I nostri progetti per il futuro puntano innanzitutto a rafforzare sempre più il marchio Ravioli sia sul mercato nazionale che quello internazionale. Gli appuntamenti fieristici sono un'occasione di dialogo più immediato ed esplicito con il mercato attuale, un importante e diretto contatto con i settori in cui la nostra azienda è inserita. Il nostro percorso fieristico 2008 è iniziato in primavera con gli eventi Costruire (Bari) e Smopyc (Zaragoza); è poi proseguito con Issa Interclean (Amsterdam) e Cemat (Hannover) e si concluderà con la nostra presenza al Mets (Amsterdam).

Di particolare rilievo è la nostra tradizionale partecipazione al Saie, evento che per noi significa non solo un'importante matrice espositiva, ma anche l'occasione di diffusione del nostro 'Made in Italy'. Un momento di confronto positivo con la nostra clientela, dove domanda e offerta si parlano direttamente e dove si realizza il punto di incontro tra la nostra visione aziendale e i desideri di un mercato in espansione".



Connettori e contattori in c.c.

Altri progetti?

"Ultimamente ci siamo avvicinati con particolare attenzione sia al fattore etico-normativo che all'importanza della sostenibilità della vita. Circa l'etica aziendale, stiamo elaborando il Codice di Comportamento Etico interno, un fascicolo internazionalmente riconosciuto in quanto conforme alla normativa SA 8000 riguardante la responsabilità sociale delle aziende.

La nostra attività professionale è da anni dedicata ai grandi temi e alle sfide del futuro: il rispetto ambientale, l'ecologia, la sostenibilità della vita. L'utilizzo delle fonti rinnovabili e il risparmio energetico costituiscono non solo un atto di responsabilità sociale, ma permettono all'edilizia di instaurare un rapporto equilibrato tra ambiente naturale e costruzione, tra esigenze umane e ambientali. Ed è proprio all'insegna di una più saggia gestione naturale che molti prodotti Ravioli trovano da tempo applicazione in sistemi a tutto vantaggio per l'ambiente, come negli impianti per la produzione di energia elettrica rinnovabile, di depurazione delle acque e in veicoli elettrici o mezzi di trasporto non inquinanti. Etica, responsabilità sociale, fiducia nel nostro avvenire: valori, questi, che, alla luce della cronaca attuale e del prossimo futuro, rappresenteranno il nostro vivere civile e collettivo".