

RAVIOLI

UN PASSATO DI TRADIZIONE PER UN FUTURO DI SUCCESSO

Affidabilità, qualità, continua innovazione: sono queste le linee cardine che hanno tracciato la storia di Ravioli, azienda milanese che in ormai oltre 80 anni di vita

si è distinta sul mercato nazionale ed internazionale per la progettazione e per la produzione di apparecchi elettromeccanici ed elettronici per uso industriale

La filosofia imprenditoriale che ha ispirato lo sviluppo di Ravioli nel corso degli anni si è basata principalmente sulla realizzazione di prodotti che potessero distinguersi non solo per un alto livello di qualità, sicurezza e funzionalità, ma anche per rispondere in maniera efficiente e tempestiva alle esigenze del mercato, in termini anche di servizio pre e post vendita. Composta da un organico team di collaboratori e caratterizzata da un percepibile spirito di squadra, Ravioli si propone di fornire alla clientela un servizio globale: dalla fase iniziale di scelta dei prodotti ai vari processi di realizzazione, dall'analisi delle problematiche del mercato attuale all'elaborazione di soluzioni produttive sempre

più innovative, dallo studio di progetti *custom-made* ad un efficiente servizio di assistenza post-vendita.

L'attenzione alle richieste della clientela, unitamente all'analisi delle aspettative del mercato e alla costante ricerca di innovazioni, costituiscono, quindi, i punti cardine di un successo fatto di tradizione, impegno e qualità.

Il prezioso patrimonio aziendale di Ravioli si concretizza nella vasta gamma di prodotti elettromeccanici, conosciuti ormai in tutto il mondo. La linea Ravioli è diventata nel corso degli anni sinonimo non solo di alta qualità, ma anche di sicurezza e di affidabilità, come documentano le certificazioni che l'azienda

La filosofia Ravioli

«Crediamo che la fiducia sia il fondamento di ogni conquista personale e organizzativa. Costruire, scambiare e allargare questa fiducia è la nostra priorità assoluta...

Crediamo che quando stima reciproca, rispetto e umiltà siano inseriti in ogni relazione umana, personale e professionale, possano accadere, ogni giorno, cose meravigliose».

ha conseguito nel tempo. La famiglia dei prodotti Ravioli è costituita da apparecchi elettrici ed elettronici che da un lato interessa il settore del sollevamento (finecorsa di sicurezza, pulsantiere pensili, gruppi di comando a joystick, radiocomandi industriali di sicurezza, collettori elettrici rotanti), mentre dall'altro coinvolge il campo della trazione elettrica (contattori e connettori). La persistenza nell'innovazione tecnologica e la conseguente espansione della linea Ravioli a livello internazionale ha permesso all'azienda di estendere l'applicazione dei suoi prodotti anche ad altri settori, tra cui quello nautico.

La consapevolezza di una realtà eterogenea di mercato e l'internazionalizzazione della gamma Ravioli hanno ormai da tempo indotto l'azienda all'ampliamento delle varie famiglie di prodotti, introducendo varianti funzionali che possano rispondere a diverse esigenze di mercato. Il valido lavoro dell'azienda si concentra, infatti, anche sulla personalizzazione dei prodotti: venire a contatto con richieste e necessità tecnologiche diverse ed al passo coi tempi è da sempre stato per i collaboratori Ravioli motivo di ampliamento del bagaglio di esperienza e riflessione su come perfezionare l'offerta alla clientela. Ed è proprio questo arricchimento di competenza e di esperienze che ha spinto l'azienda a guardare oltre la standardizzazione dei prodotti e a pensare a progetti che potessero essere studiati su misura per una clientela sempre più esigente.

Nasce così il "Ravioli Project", una vera e propria area sul sito internet dell'azienda esplicitamente e strettamente rivolta all'ascolto, all'indagine e alla gestione di progetti finalizzati alla realizzazione personalizzata dei prodotti Ravioli.

Un ampio salto di qualità, questo, se si considera che personalizzare su singole richieste specifiche non significa soltanto una notevole evoluzione a livello tecnico, ma anche un rilevante miglioramento della versatilità e della polivalenza delle caratteristiche dei prodotti.



Da sinistra: ing. Giorgio Daidone, Amministratore Delegato di Ravioli Spa, la moglie Nella Ravioli ed il figlio ing. Stefano Daidone

Lo scorso marzo abbiamo avuto modo di rivolgere qualche domanda all'ing. Giorgio Daidone, Amministratore Delegato di Ravioli Spa.

Ing. Daidone, nel 2006 Ravioli ha raggiunto il traguardo degli 80 anni di attività. Su quali valori si è basata l'azienda in tutti questi anni?

Il successo della nostra azienda è figlio di una lunga tradizione familiare, che ha da sempre impostato il suo credo su una costante ed accurata attenzione alla clientela, finalizzata non solo a soddisfarne le esigenze, ma anche ad anticiparne le aspettative e gli obiettivi. Forte dell'esperienza maturata in oltre 80 anni, Ravioli si è prefissa il compito non solo di investire sui prodotti, ma di focalizzarsi in maniera particolare sull'esame delle principali tendenze evolutive del mercato, sulle proposte di nuove strategie tecnologiche, sullo studio di soluzioni tagliate su misura per una clientela sempre più diversificata e poliedrica. In virtù di questi importanti valori che contraddistinguono la nostra storia aziendale, un occhio di riguardo particolare è rivolto proprio al rapporto con la clientela, rapporto che noi crediamo debba essere fondato innanzitutto su valori principali quali la fiducia, la stima, la collaborazione reciproche, prima ancora che su basi commerciali.

Che ruolo rivestono in tutto questo le risorse umane?

Realizzare una produzione garantendone un'elevata qualità significa innanzitutto allestire un'organizzazione industriale avanzata, che esalti il carattere del prodotto. Questo si ottiene, secondo noi, attraverso un'importante valorizzazione e formazione delle risorse umane che compongono la nostra realtà aziendale.

Ci ha sempre guidati quello spirito familiare-manageriale, orgoglio e patrimonio del sistema imprenditoriale italiano della piccola e media industria. Abbiamo sempre avuto presente come principale punto di forza la passione per il lavoro e per le persone che i nostri genitori ci hanno saputo insegnare e che le nuove generazioni continuano a trasmettere a tutti i nostri collaboratori. Al centro del nostro lavoro ci sono dunque gli uomini, le persone. E ciò che ci tiene uniti è la condivisione dei nostri principi, dei nostri valori e dei nostri obiettivi. Questi valori, uniti all'esperienza di una lunga tradizione aziendale e ad una costante ricerca tecnica, costituiscono la nostra ideologia imprenditoriale e le nostre convinzioni per poter far fronte ad un mercato sempre più consapevole ed attento alla qualità tecnologica e alla competitività commerciale. La

formazione e l'affiancamento in azienda sono quindi per noi elementi centrali per la crescita delle persone. Basta chiedere ai nostri neo-assunti con quanta cura vengono formati affinché conoscano i vincoli di stima che ci legano e al fine di sentirsi parte integrante della nostra squadra e di un grande progetto.

Ancora qualche informazione sulla storia della vostra azienda. Lo scorso anno Ravioli ha ricevuto il Premio Milano Produttiva dalla Camera di Commercio di Milano per gli 80 anni di attività professionale. Come avete vissuto questo avvenimento?

Si è trattato indubbiamente di un evento che ci ha onorati moltissimo: il raggiungimento di quest'im-



portante tappa ha rappresentato per me e per tutti i collaboratori Ravioli non solo un ottimo traguardo professionale, ma soprattutto un successo di responsabilità collettiva, in cui ogni singolo membro dell'azienda si è sentito coinvolto e partecipe. Quando il Presidente della Camera di Commercio di Milano ci ha ringraziato e si è complimentato per il nostro «contributo alla crescita imprenditoriale milanese», ho rivisto i miei 35 anni di lavoro insieme a tutti i miei collaboratori uno per uno.

Questo premio ha significato per tutti noi il trionfo del made in Italy: puntare sull'Italia come origine della nostra produzione è stata la scommessa - strategica ed etica al tempo stesso - su cui abbiamo contato proprio nello stesso periodo in cui altre realtà aziendali sceglievano la strada della delocalizzazione. Ricevere questo premio ha trasformato questa scommessa in una certezza.

Naturalmente 80 anni di attività lavorativa significano inevitabilmente cambiamenti, rinnovamenti, evoluzioni, sia a livello produttivo e commerciale, ma anche per quanto riguarda i rapporti all'interno del nostro team. La collaborazione tra i vari reparti dell'azienda, la stima che lega il gruppo Ravioli, lo spirito di partecipazione e di appartenenza ai vari aspetti della realtà aziendale sono diventati, con il passare degli anni, elementi sempre più indispensabili ed essenziali per il nostro sviluppo. Per questo, noi vogliamo considerare questo riconoscimento come un merito ad un lungo lavoro collettivo, raggiunto da ognuno di noi con impegno e passione.

A fronte di questi rinnovamenti, della maturità e dell'arricchimento conoscitivo acquisiti, del passaggio di ben 4 generazioni della famiglia Ravioli, ciò che risalta è la continuità del nostro credo aziendale nel tempo. E il riconoscimento consegnatoci dalla Camera di Commercio di Milano ne testimonia l'importanza.

Ravioli ha da sempre attribuito un particolare rilievo alla sicurezza ed alla qualità nell'applicazione e nell'utilizzo dei suoi

prodotti. Come commenta l'importanza di questo fattore nella storia della vostra azienda?

Qualità e sicurezza sono due fattori da sempre presenti nella nostra concezione di lavoro. Dal 1996 Ravioli è certificata ISO 9001. Questa evoluzione normativa ha costituito un importante salto qualitativo e tecnico, in quanto ci ha permesso di mantenere, attraverso il rispetto di rigorosi criteri, un elevato livello di qualità della nostra organizzazione, comportando, quindi, anche un notevole grado di affidabilità e di competenza tecnologica.

Accanto alla qualità - intesa e riconosciuta in termini sia di organizzazione che di produzione - la nostra azienda ha sempre puntato alla creazione di prodotti rispondenti alle Direttive

Europee ed alle fondamentali norme internazionali (UL, CSA, DENAN, ATEX). Da anni collaboriamo attivamente con istituti di controllo e laboratori accreditati (ISPESL, UL, CESI, IMQ, PRIMA, BUREAU VERITAS, LCIE di Parigi e Università Italiane), il che ha indubbiamente contribuito a garantire un prodotto più affidabile e sicuro, perché costruito secondo precise regole riconosciute internazionalmente.

Nell'illustrare la gamma delle linee Ravioli, si è accennato ai radiocomandi. Quali sono i punti forza, le caratteristiche e i vantaggi di questo tipo di prodotto?

Come già accennato, la nostra strategia aziendale prevede un interessante spazio dedicato alla personalizzazione dei prodotti, ponendo l'accento sui dettagli e non tradendo mai il rispetto verso le norme di sicurezza. È sotto quest'ottica che è stata concepita e realizzata - dal 1989 - la famiglia dei radiocomandi industriali. I nostri radiocomandi, che interessano principalmente il settore edile, nacquero

Fiera di Hannover



Applicazione di finecorsa

come logica evoluzione delle nostre pulsantiere a cavo, per comandare macchine operatrici, ad esempio le gru. Con indubbi vantaggi: primo fra tutti eliminare il fastidioso e scomodo cavo che collegava l'uomo alla macchina, agevolando in tal modo le operazioni di lavoro. La gru poteva essere comandata a distanza, in assoluta sicurezza, da un unico operatore, e quindi anche con un notevole risparmio non solo economico, ma anche di manodopera e di tempo. L'armonizzazione delle leggi Europee in tutti questi anni ha successivamente favorito lo sviluppo dei radiocomandi: ad esempio ora vengono dedicate ai nostri apparecchi bande di frequenza Europee, in cui poter lavorare in piena sicurezza.

Ma c'è di più. In questi ultimi anni i nostri radiocomandi sono accompagnati dall'opzione *plus*, ovvero dalla variante bidirezionale, che consente di ricevere, tramite un display inserito nel trasmettitore portatile, informazioni e dati riguardanti la diagnostica della macchina in tempo reale. Sviluppo fondamentale, questo, se si considera che è grazie alla bidirezionalità che il nostro radiocomando arriva a rilevare eventuali anomalie o guasti e a diagnosticare il funzionamento della macchina, istante per istante. E proprio allo scopo di agevolare questa importante comunicazione operatore-macchina, i nostri finecorsa sono stati studiati anche per permettere su di essi il montaggio di sensori di posizione, quali

Connettori c.c.



potenziometri o encoder.

Nell'attuale gamma dei nostri radiocomandi, Ravioli ha introdotto inoltre il concetto di *Family Feeling*, che racchiude in sé una serie di prodotti adattabili alle più svariate esigenze applicative. La possibilità di disporre di trasmettitori e ricevitori in perfetta sinergia tra loro e di ricambi compatibili e sostituibili tra i diversi modelli consente di configurare un sistema integrato, flessibile e modulare. Le unità riceventi, ad esempio,

sono fornibili in corrente alternata o continua, e in due esecuzioni: da esterno oppure interno da quadro, su guida DIN. Inoltre, si possono dotare tutti i modelli a richiesta con un sistema di comunicazione seriale e ampliare così la capacità di interazione con il mondo esterno, in particolar modo con PLC intelligenti.



Finecorsa rotativo su gru

Qualche parola anche per quanto riguarda gli altri vostri prodotti per il settore edile, ovvero pulsantiere e combinatori, finecorsa e prese rotanti.

Tutti questi prodotti formano l'offerta di soluzioni che la nostra azienda propone per il settore del sollevamento. Le nostre pulsantiere a cavo unifilari serie *LADY* sono il risultato di un attento studio ergonomico, sono caratterizzate da un design moderno, da una pratica maneggevolezza e vengono fornite insieme a molti utili accessori che ne facilitano il cablaggio interno e le procedure di manutenzione. Trovano applicazione nelle gru edili, nei carroponi, negli argani. Tutta la gamma è personalizzabile sostituendo gli operatori di comando e gli elementi di contatto interno, secondo le necessità del cliente.

Per gru di una certa importanza, con parecchie velocità per ogni movimento, si possono inoltre utilizzare i nostri gruppi di comando a joystick *COMPACT*. L'esecuzione è robusta, affidabile anche in condizioni gravose di funzionamento. Della gamma di finecorsa abbiamo accennato in precedenza. Si tratta di una vasta serie di apparecchi di sicurezza, molto accessoriata, precisa, sicura da anni utilizzata per limitare e regolare i movimenti di traslazione, sollevamento e rotazione delle macchine. Hanno subito una grande evoluzione quando in essi abbiamo introdotto dei sensori di posizione, quali potenziometro ed encoder, che li hanno resi a tutti gli effetti dei trasduttori intelligenti. Una citazione particolare e a parte spetta al mondo delle prese rotanti, ovvero di quei giunti elettrici che, attraverso un sistema di anelli e spazzole striscianti, collegano elettricamente una parte fissa di una macchina a una parte mobile. Per tanti anni, la nostra sezione Ricerca e Sviluppo ha profuso tutto il suo impegno per realizzare molteplici e svariate richieste dei nostri clienti. Il risultato è quello di avere una grandissima gamma di collettori, molto flessibile e personalizzabile, con cui poter soddisfare parecchie esigenze in tanti settori differenti. Allo stato attuale dell'arte, attraverso i nostri collettori, riusciamo a trasmettere potenza elettrica (centinaia di Ampère) oppure segnali (mA), oppure addirittura passi di programmi, immagini, trasmissioni seriali o can-bus. Forti dell'esperienza maturata in tutti questi anni, grazie ai nostri affezionati clienti ed alla collaborazione di laboratori specializzati, per una gamma dei collettori abbiamo ottenuto la certificazione a norme *ATEX* per ambienti potenzialmente esplosivi (zone 21 e 22).

La presenza di Ravioli è ormai consolidata, oltre che sul mercato nazionale, anche a livello internazionale. Che ruolo attribuite alle fiere a questo proposito?

La considerevole crescita del nostro mercato è principalmente avvenuta grazie ad un duplice fattore. Se da un lato il potenziamento della rete distributiva stando i risultati sperati, dall'altro è stata fondamentale la nostra partecipazione agli eventi fieristici, che noi viviamo non soltanto come pura esposizione dei nostri prodotti, ma soprattutto come occasione di dialogo diretto con la clientela.

Gli appuntamenti fieristici costituiscono un avvenimento assolutamente significativo per la nostra strategia aziendale: rappresentano per noi un'occasione di diffusione del made in Italy, un momento di scambio con la clientela, dove domanda e offerta colloquiano direttamente, dove si realizza il punto di incontro tra il nostro pensiero aziendale e la poliedricità del mercato corrente.

Per quanto riguarda il 2008, la nostra presenza è garantita sia internazionalmente che sul territorio italiano, ed abbraccerà più settori. Ad aprile, dal 22 al 26, saremo espositori alla fiera Smopyc a Saragozza. Seguirà la partecipazione all'ISSA ad Amsterdam (dal 6 al 9 maggio) e al Cemat ad Hannover (dal 27 al 31 maggio). A livello nazionale, saremo presenti all'appuntamento annuale con il SAIE di Bologna (dal 15 al 19 ottobre) e alla Fiera Costruire Edil Levante di Bari, dal 17 al 20 aprile.

Consolidamento di una lunga tradizione, dunque, ma anche volontà di continuo rinnovamento. E per il futuro...?

I progetti per il nostro futuro tendono indubbiamente a proseguire questo percorso di rafforzamento delle nostre linee produttive sul mercato nazionale ed internazionale, grazie anche alla nostra solida rete distributiva e ai nostri centri di assistenza, presenti in diverse aree Italiane. L'espansione del *made in Italy* - inteso come espressione dello stile e

della qualità Italiana - gioca, in questo senso, un ruolo determinante. Noi siamo orgogliosi delle nostre radici Italiane, e queste rivestono per noi un particolare significato, che vanno ben oltre il punto di riferimento geografico o il semplice marchio di produzione. L'azienda del futuro sarà, secondo noi, sempre più chiamata a rappresentare il valore dell'Italia, un valore basato sulle relazioni, sul rapporto con il proprio territorio, sulla responsabilità sociale e sul rispetto delle regole.

Un particolare rilievo è stato ultimamente dato anche al fattore etico-normativo della realtà aziendale. Stiamo, infatti, elaborando e redigendo il Codice di Comportamento Etico interno, un fascicolo internazionalmente riconosciuto in quanto risponde alla normativa SA 8000 circa la responsabilità sociale delle aziende. Tale normativa indica i requisiti etici e sociali che consentono di sviluppare le proprie procedure interne e di renderle conformi ad una legge universalmente riconosciuta. Ciò che viene puntualizzato e regolato da questa norma interessa vari ambiti aziendali, in particolare la salute e la sicurezza nel lavoro.

Bisogna, inoltre, puntare sul rispetto della qualità della vita. Stiamo lavorando sui grandi temi e sulle sfide del futuro: il risparmio o il recupero energetico, il rispetto dell'ambiente, l'ecologia. Molti dei nostri prodotti, ad esempio, sono da tempo inseriti in sistemi di produzione di energia pulita e rinnovabile, o nel recupero e nella depurazione delle acque, oppure per sostenere il piano di infrastrutture incentrato sull'espansione dei treni ad alta velocità.

Parlando di futuro non posso, infine, sottolineare l'importanza della crescita dei giovani nella nostra azienda, compresa quella di mio figlio, l'ing. Stefano Daidone.

Figli delle nostre tradizioni e al tempo stesso creatori del nostro futuro, i giovani sono molto più che persone da crescere e da formare con entusiasmo. Essi rappresentano la risorsa, la spinta al rinnovamento, la fiducia; sono coloro che possono permettere la continuità dei valori in cui crediamo, proiettandoli nell'avvenire, costruendo essi stessi il loro domani. I giovani sono la speranza e la nostra promessa per il futuro, non solo mantenendo viva la cultura del rispetto, della qualità, del merito in cui crediamo, ma anche sviluppandola e proiettando, così, i nostri valori di ieri nel loro domani. ■



Preso rotante
ATEX

Pulsantiere pensili

